



Politique en matière de cookies ING Luxembourg

Issuing date : Décembre 2024

Objet et portée de cette politique en matière de cookies

Le présent document constitue la Politique en matière de cookies d'ING Luxembourg S.A. et de ses filiales, ING LEASE Luxembourg S.A. et ING Solution Investment Management S.A. (ensemble, « ING Luxembourg », « ING », « nous », « notre » et « nos »).

La présente Politique en matière de cookies s'applique à nous en ce qui concerne les cookies et les technologies similaires utilisés sur nos sites web <https://www.ing.lu>, <https://www.ing-isim.lu> et nos applications en ligne (apps), telles que My ING, et aux données à caractère personnel des visiteurs que nous collectons et traitons par le biais de ces cookies et technologies similaires en tant que « responsable du traitement » des données (tel que ce concept est défini dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE (également dénommé « RGPD »)). Dans la mesure où ING Luxembourg traite des données à caractère personnel dans ce contexte, nous sommes soumis aux obligations de protection des données énoncées dans le GDPR.

Sommaire

Objet et portée de cette politique en matière de cookies	1
1. Tout ce que vous devez savoir sur les cookies :	3
1.1. Que sont les cookies et les technologies similaires ?	3
2. Comment gérer les cookies d'ING et les technologies similaires en tant qu'utilisateur ?	4
2.1. ING vous demande quels cookies et technologies similaires vous souhaitez accepter et sollicite votre accord.	4
2.2. Si vous changez d'avis, vous pouvez également supprimer les cookies ou accepter/refuser d'autres niveaux de cookies (cookies non essentiels).....	4
2.3. D'autres sites web peuvent-ils encore me montrer des publicités personnalisées d'ING même si je n'ai pas accepté les cookies non essentiels d'ING ?	5
3. Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?.....	6
4. Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ?	7
4.1. Qu'est-ce qu'un cookie essentiel ?.....	7
4.2. Qu'est-ce qu'un cookie non essentiel ?	8
5. Qui place et gère les cookies ?	9
6. Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?.....	10
7. Comment respectons-nous votre vie privée ?	13
8. Avez-vous une plainte ?	14
9. Modifications de la présente Politique en matière de cookies	15

1. Tout ce que vous devez savoir sur les cookies :

1.1. Que sont les cookies et les technologies similaires ?

Les cookies nous permettent de mémoriser vos préférences de navigation lorsque vous visitez nos sites web ou nos applications et de vous fournir des informations intéressantes pour vous.

Les cookies sont de petits fichiers texte que nous plaçons et lisons sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone portable lorsque vous utilisez notre site web ing.lu et nos applications en ligne (« apps »). Ils contiennent des codes uniques qui permettent de vous reconnaître en tant qu'utilisateur lorsque vous visitez à nouveau ces pages. Cela nous permet d'améliorer notre site web et nos apps, tout en garantissant votre confidentialité.

Nous utilisons les cookies pour mesurer et analyser votre comportement en ligne sur nos pages afin d'en améliorer le contenu. Les cookies nous permettent également d'adapter nos pages en fonction de vos intérêts et de vos préférences (en matière de langue, par exemple). Les cookies et technologies similaires (pixels et adresses e-mail chiffrées/ « hachées ») nous aident également à personnaliser notre site web et nos publicités en ligne et à les rendre plus attrayants pour vous. Des informations plus détaillées sur ce que l'on appelle les « technologies similaires » figurent à la section 5 de la présente politique.

Le tableau figurant au point 6 au bas de ce document reprend la liste des cookies utilisés par ING Luxembourg.

2. Comment gérer les cookies d'ING et les technologies similaires en tant qu'utilisateur ?

Vous pouvez décider quels cookies vous autorisez en adaptant vos paramètres.

2.1. ING vous demande quels cookies et technologies similaires vous souhaitez accepter et sollicite votre accord.

Vous choisissez vous-même les cookies que vous recevez. Les seuls cookies que vous ne pouvez pas refuser sont les cookies de base (voir section 4 : « Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ? »). Vous pouvez accepter ou refuser les autres niveaux de cookies en les cochant ou en les décochant dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche lors de votre première visite sur ing.lu. Pour enregistrer et confirmer votre choix concernant les cookies que vous souhaitez accepter ou refuser, cliquez sur « J'accepte » ou « Je refuse ».

2.2. Si vous changez d'avis, vous pouvez également supprimer les cookies ou accepter/refuser d'autres niveaux de cookies (cookies non essentiels).

Vous souhaitez modifier ou consulter vos préférences actuelles en matière de cookies ? Vous pouvez consulter et modifier vos choix actuels à tout moment : rendez-vous sur le site ing.lu, faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur « Gestion des cookies » dans la partie inférieure de la page web. Vous pouvez également supprimer vos cookies en utilisant les options de votre navigateur Internet. Dans ce cas, lorsque vous reviendrez sur ing.lu, nous vous demanderons à nouveau vos préférences en matière de cookies.

Comment modifier les paramètres des navigateurs les plus courants ? Vous pouvez adapter vos préférences personnelles en matière de cookies dans les paramètres de votre navigateur (comme Microsoft Edge, Firefox or Chrome) et de votre appareil (comme votre tablette, votre ordinateur ou votre smartphone).

Pour effacer les cookies dans Google Chrome : En haut à droite, cliquez sur Plus > Paramètres. Faites défiler jusqu'en bas et cliquez sur « Avancé ». Dans Confidentialité et sécurité, accédez à Paramètres des sites. Cliquez sur Cookies > Voir toutes les données et autorisations des sites > Effacer toutes les données. Confirmez en cliquant sur « Effacer tout ».

Pour effacer les cookies dans Microsoft Edge: Cliquez sur 'Paramètres et bien plus > Paramètres > confidentialité, recherche et services > Effacer les données de navigation > Effacer les données de navigation maintenant. Sous 'Intervalle de temps, choisissez une plage horaire dans la liste. Sélectionnez Cookies et autres données de site, puis sélectionnez Effacer maintenant'.

Pour effacer les cookies dans Mozilla Firefox : Allez dans Outils > Options > onglet Confidentialité. Cliquez sur « Effacer l'historique récent ». Sous « Détails », vous pouvez choisir exactement ce que vous souhaitez effacer. Cochez en tout cas la case « Cookies ». Vous pouvez également définir l'intervalle à effacer. Sélectionnez « Tout ».

Veillez noter que vous devrez mettre à jour les paramètres pour chaque navigateur et appareil que vous utilisez. Si vous utilisez plus d'un navigateur et/ou appareil, vous devrez définir vos choix en matière de cookies pour chaque navigateur et appareil séparément. Notez également que si plusieurs

personnes utilisent le même appareil, il est possible qu'une personne accepte l'utilisation des cookies pour l'appareil et que ce choix s'applique à tous les autres utilisateurs. Cela dépend des paramètres de votre navigateur et/ou de votre appareil. Pour configurer l'utilisation des cookies pour chaque personne s'il y a plus d'un utilisateur sur l'appareil, vous pouvez également choisir de créer un profil d'utilisateur distinct pour chaque utilisateur (par exemple, dans votre profil Windows) afin d'empêcher les autres utilisateurs d'accepter des cookies que vous ne souhaitez pas recevoir.

2.3. D'autres sites web peuvent-ils encore me montrer des publicités personnalisées d'ING même si je n'ai pas accepté les cookies non essentiels d'ING ?

Oui, c'est possible. Si vous avez accepté les cookies ou les technologies similaires pour d'autres sites web ou plateformes de médias sociaux, ceux-ci peuvent vous montrer des publicités ING qu'ils jugent pertinentes pour vous sur la base de leurs critères de sélection. Ces cookies sont entièrement gérés par ces autres sites web ou plateformes de médias sociaux et constituent un environnement sur lequel ING n'exerce aucun contrôle. Vous devez donc gérer votre préférence et vos paramètres en matière de cookies directement sur le site web ou la plateforme en question. Les instructions à cet égard sont généralement indiquées sur le site web externe. Vous pouvez également effacer des cookies ou en accepter d'autres si vous changez d'avis.

3. Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?

Les cookies **temporaires** sont conservés dans votre navigateur pour une période limitée (pendant la durée de la session, pendant un jour, etc.). Par exemple, ing.lu utilise des cookies temporaires. Les « cookies de session » sont des cookies temporaires qui sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies de session sont enregistrés temporairement sur votre ordinateur. Ils sont immédiatement effacés lorsque vous vous déconnectez ou si la connexion est interrompue.

Les cookies persistants restent présents dans votre navigateur jusqu'à leur date d'expiration, à moins que vous ne les effaciez manuellement à l'aide des options Internet de votre navigateur. Pour savoir combien de temps chaque cookie sera conservé dans votre navigateur, consultez le tableau récapitulatif repris ci-dessous à la section 6 : Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?

4. Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ?

ING distingue deux types de cookies :

- Les cookies essentiels
- Les cookies non essentiels

Ces deux types de cookies sont décrits plus en détail ci-après

4.1. Qu'est-ce qu'un cookie essentiel ?

Les cookies essentiels ne peuvent pas être adaptés ou désactivés, car ils sont indispensables au bon fonctionnement du site et pour vous fournir la meilleure expérience utilisateur possible. Ils sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement du site web.

Grâce à ces cookies essentiels :

- Nous faisons en sorte que vos paramètres d'affichage et autres paramètres techniques sont corrects ;
- Nous retenons vos préférences, comme votre choix en matière de langue ;
- Nous suivons votre visite dans une base de données, ce qui nous permet de mesurer et d'analyser l'utilisation de nos pages et ainsi d'en améliorer le contenu. Par exemple, les cookies essentiels nous indiquent quelles sont les pages du site web les plus visitées, nous aident à diagnostiquer les problèmes éventuels du site web et nous aident à déterminer si le contenu de nos pages est efficace ou non. Nous utilisons ces informations pour analyser le trafic sur notre site web, mais nous ne les examinons pas dans le but d'identifier les personnes individuelles. Ces cookies nous permettent de comprendre le comportement général des utilisateurs qui naviguent sur notre site web.

4.1.1. Qui place et gère les cookies essentiels ?

Ces cookies essentiels sont placés sur votre ordinateur et gérés par ING. C'est pourquoi ils sont également appelés « cookies de première partie ». Dans le cas des cookies de première partie, ING est le « responsable du traitement des données », c'est-à-dire la société qui détermine les finalités et les modalités du traitement des données à caractère personnel.

Certains cookies essentiels sont générés en collaboration avec un partenaire (par exemple, des sociétés qui nous fournissent les technologies nécessaires à l'analyse de nos pages (web)) ; ils relèvent de la notion de « cookies de tiers ». Les données sont gérées par ce tiers externe, mais ne peuvent être utilisées que par ING. Ces tiers externes sont des « sous-traitants de données » d'ING lorsqu'ils traitent des données à caractère personnel pour le compte d'ING.

4.2. Qu'est-ce qu'un cookie non essentiel ?

Les cookies non essentiels ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture et au fonctionnement de notre site web et de nos applications en ligne.

Nous utilisons ces cookies afin notamment d'améliorer le contenu et l'expérience utilisateur de notre site web.

Bien entendu, nous utilisons uniquement ces cookies non essentiels avec votre consentement. Si vous avez accepté l'utilisation de cookies, nous pouvons les utiliser pour adapter nos pages de manière à vous présenter des informations plus pertinentes pour vous.

4.2.1. Que se passe-t-il si vous refusez ces cookies non essentiels ?

Vous continuerez à voir des publicités d'ING, mais elles ne tiendront pas compte de votre comportement de navigation et/ou de vos autres données client.

4.2.2. Quelle est la finalité de certains cookies marketing non essentiels et des technologies similaires ?

Certains cookies non-essentiels et technologies similaires peuvent parfois être utilisés à des fins de marketing. Les « technologies similaires » sont, par exemple, des pixels ou des adresses de courriel chiffrées (ou « hachées ») qui servent à placer des publicités sur vos réseaux sociaux et autres sites internet tiers.

Bien entendu, nous utilisons uniquement ces cookies marketing avec votre consentement. Ces cookies sont utilisés pour activer les fonctionnalités de tiers, telles que les lecteurs vidéo.

Si vous avez accepté l'utilisation de ces cookies, vos données seront utilisées, par exemple, à des fins de ciblage pour établir un profil de vos intérêts afin d'afficher des publicités Google pertinentes et personnalisées. ING utilise en effet YouTube (propriété de Google) comme plateforme vidéo. YouTube héberge/stocke les vidéos sur ses serveurs pour ING. Des cookies YouTube sont placés sur les appareils des visiteurs lorsqu'ils regardent des vidéos YouTube sur notre site web. Les données collectées par le biais des cookies sont envoyées à Google et ING n'en a pas le contrôle. Google peut utiliser ces données pour afficher de la publicité pertinente sur d'autres sites et ressources. Les cookies de YouTube appartiennent à la catégorie des cookies « marketing » d'ING, car ING n'héberge pas/ne stocke pas les vidéos, et les données associées sont envoyées à Google. Pour obtenir plus d'informations sur ces cookies de YouTube, qui sont fréquemment mis à jour et modifiés par Google (c'est-à-dire le propriétaire de YouTube), vous pouvez consulter le site <https://policies.google.com/technologies/cookies> et vous pouvez également accéder aux « outils de développement » de votre navigateur.

5. Qui place et gère les cookies ?

Lorsque vous visitez nos sites web, ING installe la plupart des cookies sur votre ordinateur et les gère également. C'est pourquoi les cookies de ce type sont également appelés « cookies de première partie ».

Dans le cas des cookies de première partie, ING est le « responsable du traitement des données ».

Certains cookies sont générés en collaboration avec un partenaire (par exemple, des sociétés qui nous fournissent les technologies nécessaires à l'analyse de sites web). Ces cookies sont appelés « cookies de tiers ». Ces parties externes peuvent également être appelées « sous-traitants de données » de données d'ING lorsqu'elles traitent des données à caractère personnel pour le compte d'ING.

Lorsque ces tiers externes traitent des données à caractère personnel pour leurs propres besoins, ils agissent également en tant que « responsables du traitement ». C'est par exemple le cas de Google en ce qui concerne les cookies qu'il place lorsque nous choisissons d'intégrer des vidéos YouTube sur notre site web. Pour obtenir plus d'informations sur ces cookies YouTube, qui sont fréquemment mis à jour et modifiés par Google (c'est-à-dire le propriétaire de YouTube), vous pouvez consulter le site <https://policies.google.com/technologies/cookies> et vous pouvez également accéder aux « outils de développement » de votre navigateur.

6. Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de tous les cookies et technologies similaires que nous utilisons sur nos sites web, avec des informations spécifiques sur leur finalité, leur durée de validité, leur type et le gestionnaire de ces cookies. Cette liste peut évoluer et donc susceptible d'être modifiée.

Gestionnaire	Responsable du traitement / Sous-traitant pour le compte d'ING	Catégorie	Nom	Finalité	Validé correspond à un cookie si la technologie n'est pas précisée
Didomi	Responsable du sous-traitant	essentiels	didomi_token	Ce cookie contient des informations sur le consentement à des fins personnalisées et sur les fournisseurs, ainsi que des informations spécifiques à Didomi (l'identifiant de l'utilisateur, par exemple).	- 6 mois pour le cookie - permanent pour le stockage local
Didomi	Responsable du sous-traitant	essentiels	euconsent-v2	Ce cookie contient le 'Transparency and Consent Framework' (TCF), une chaîne standard de recueil du consentement et d'informations de consentement de l'Interactive Advertising Bureau (IAB), pour tous les fournisseurs et toutes les finalités standard de l'IAB.	6 mois
ING	Responsable du traitement	essentiels	__gdic	Pour des services bancaires numériques sûrs et la prévention de la fraude	2 ans
ING	Responsable du traitement	essentiels	AMWEBJCT...	Notre serveur crée des noms de cookies uniques afin d'éviter d'éventuels conflits d'appellation avec des cookies renvoyés par d'autres jonctions.	session

				Il ajoute le nom de la jonction spécifique responsable de fournir la réponse (avec un cookie) avec un identifiant de session unique.	
ING	Responsable du traitement	essentiels	ING_LANGUAGE	Stockage de la langue de l'utilisateur dans My ING	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	isim-profile-cookie	Enregistre le profil et le pays de résidence du visiteur en fonction de ses réponses afin de lui permettre de consulter les produits d'investissement. Il s'agit d'une obligation réglementaire.	1 jour
ING	Responsable du traitement	essentiels	IV_JCT	Contient les informations de jonction appropriées pour les liens relatifs du serveur côté visiteurs.	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	JSESSIONID	Préserve les états des utilisateurs à travers les requêtes de page.	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	omniture_optout	Ce cookie enregistre des informations sur l'autorisation d'analyser le comportement utilisateur du visiteur à l'aide d'Adobe Analytics.	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	PD_STATEFUL...	Cookie d'index de session, utilisé par notre système de sécurité pour la session spécifique du visiteur.	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	PD-S-SESSION-ID	Indexe une session dans le cache de session du proxy inverse (ou dans DSC le cas échéant).	session
ING	Responsable du traitement	essentiels	TS01...	Il s'agit d'un cookie de sécurité. Les cookies TS sont des cookies de serveur F5 installés par l'ASM.	session
FundInfo.com	Responsable du sous-traitant	essentiels	ai_user	Ce nom de cookie est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des données statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les applications construites sur la plateforme cloud Azure.	1 an

Il s'agit d'un cookie d'identification unique de l'utilisateur, qui permet de compter le nombre d'utilisateurs qui accèdent à l'application au fil du temps. L'objectif principal de ce cookie est de mesurer les performances pour le fonctionnement du site web.

FundInfo.com

Responsable du
sous-traitant

essentiels

ai_session

Ce nom de cookie est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des données statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les applications construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie d'identifiant de session unique et anonyme. L'objectif principal de ce cookie est lié aux performances.

session

7. Comment respectons-nous votre vie privée ?

Nous respectons votre vie privée et n'utilisons des cookies non essentiels que si vous nous avez donné votre consentement explicite à cet effet, conformément à la réglementation européenne (GDPR - General Data Protection Regulation). Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par ING au Luxembourg dans la déclaration de confidentialité d'ING pour les clients, accessible sur <https://www.ing.lu>.

8. Avez-vous une plainte ?

Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement par rapport aux informations qui vous concernent, conformément à la législation sur le traitement des données à caractère personnel en vigueur au Luxembourg. Ces droits sont soumis à des conditions.

Pour exercer les droits susmentionnés ou pour en savoir plus sur la politique d'ING en matière de protection des données et sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez tout d'abord nous contacter par nos canaux habituels :

- Vous pouvez connecter à votre application native/web [My ING](#) et envoyez-nous un message sécurisé avec une référence à la « Protection des données ».
- Contacting your relationship manager, your Personal or Private Banker. Vous pouvez contacter votre chargé(e) de relation, conseiller en Personal Banking ou en Banque privée.
- E-mail:
 - Si vous êtes Client d'ING Luxembourg S.A. : contactez ING via dpo@ing.lu en vous référant à la rubrique « Protection des données ».
 - Si vous êtes Client d'ING Luxembourg S.A. : contactez ING Lease via contact@lease.ing.lu en vous référant à la rubrique « Protection des données ».
 - Si vous êtes Client d'ING Solutions Investment Management S.A. (ISIM) : contactez ISIM via data.protection@ing-isim.lu en vous référant à la rubrique « Protection des données ».

En cas de désaccord ou de plainte concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande avec la mention « Protection des données » comme référence via :

- Par e-mail : complaints@ing.lu
- Par courrier postal : Complaints Service, 26, Place de la Gare, L-2965 Luxembourg

Si vous n'avez pas obtenu une résolution satisfaisante de votre cas, vous pouvez soumettre une demande écrite au délégué à la protection des données d'ING via :

- Par e-mail : dpo@ing.lu
- Par courrier postal : Data Protection Office, 26, Place de la Gare, L-2965 Luxembourg.

Vous pouvez également déposer votre plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) :

- Par courrier postal : 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux
- Par website : <https://cnpd.public.lu>

9. Modifications de la présente Politique en matière de cookies

Nous pouvons modifier la présente politique en matière de cookies pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter la manière dont notre entreprise traite les données à caractère personnel. Cette version a été créée en décembre 2024. La version la plus récente est disponible sur <https://www.ing.lu> .