

Document récapitulatif

Les assurances et les assistances liées à la Carte Visa Business & Assistance

Avec la carte de crédit Visa Business & Assistance, vous profitez non seulement des avantages d'une carte de crédit classique mais également de certains services d'assurance et d'assistance.

Vos assurances*

Grâce à notre partenariat avec **Foyer Assurances**, vous bénéficiez des prestations d'assurance suivantes:

Voyages

- **Accident de voyage** : couverture en cas de décès ou d'invalidité lors d'un trajet en transport public à l'étranger.
Limites/sinistre et Limites (période de 12 mois – par assuré) :

oui (max 250 000€)
- **Annulation ou interruption de voyage** : remboursement en cas de problème médical, décès d'un proche ou sinistre à domicile.
Limites/sinistre et Limites (période de 12 mois – par assuré) :

10 000€
- **Retard d'avion de plus de 4H**: prise en charge des frais supplémentaires (repas, hôtel, achats urgents).
Limites/sinistre :

500€

Limites (période de 12 mois – par assuré) :

pas de limite
- **Retard de bagages de plus de 4H**: prise en charge des frais supplémentaires (repas, hôtel, achats urgents).
Limites/sinistre :

1 000€

Limites (période de 12 mois – par assuré) :

pas de limite
- **Modification de billet** : remboursement si vous devez changer de billet à cause d'un retard ou d'une correspondance manquée (revalorisation des tickets).
Limites/sinistre :

5 000€

Limites (période de 12 mois – par assuré) :

pas de limite
- **Prolongation de séjour** : prise en charge si vous êtes bloqué à l'étranger à cause d'un vol retardé >24H.
Limites/sinistre :

150€/jour, max 1 500€

Limites (période de 12 mois – par assuré) :

pas de limite

Sécurité et responsabilité

- **Franchise de location de voiture** : remboursement en cas d'accident ou de vol.
Limites/sinistre et Limites (période de 12 mois – par assuré) : 10 000€
- **Perte ou vol de bagages** : couverture pendant le voyage, y compris à l'hôtel ou dans une voiture de location.
Limites/sinistre et Limites (période de 12 mois – par assuré) : 2 500€

Vos assistances*

Avec **Europ Assistance**, vous êtes couvert 24h/24, 365 jours par an.

Assistance aux personnes

- Rapatriement en cas de maladie ou blessure.
- Frais médicaux jusqu'à 100 000 € à l'étranger, par personne, par an.
- Envoi de médicaments, lunettes ou prothèses.
- Recherche et sauvetage sur les pistes de ski.
- Chauffeur de remplacement.
- Transport en ambulance jusqu'à 125 €.

Assistance aux véhicules

- Dépannage et remorquage, même à domicile.
- Hébergement et transport pendant les réparations.
- Envoi de pièces de rechange.
- Véhicule de remplacement.
- Rapatriement des animaux, bagages, remorques ou bateaux.

Assistance à domicile

- Aide familiale et garde d'enfants en cas d'hospitalisation.
- Soutien en cas de logement inhabitable (hôtel, déménagement, gardiennage).
- Dépannage serrurier jusqu'à 150 €.

Assistance en voyage

- Aide en cas de perte ou vol de documents.
- Envoi d'effets personnels.
- Retour anticipé en cas d'urgence familiale.
- Mise à disposition de fonds à l'étranger (jusqu'à 2 500 €).
- Assistance interprète et juridique.
- Transmission de messages urgents.

Contact :

Pour toute question concernant les assurances/assistances merci de prendre contact avec un de nos agents d'assurance via :

- mail : personal-banking.lu@ing.com
- téléphone : +352/44 99 1

Que faire en cas de sinistre ?

Plus d'informations sur www.ing.lu/sinistrevisa.

***Plus d'informations sur vos assurances, vos assistances et leurs limites sur www.ing.lu/conditions:**

- Informations générales relatives aux assurances
- Conditions Générales d'assurance - Visa Business & Assistance
- Conditions Générales d'assistance - Visa Business & Assistance
- Document d'information sur le produit d'assurance – Visa Business & Assistance

DISCLAIMER

Ce document est un support marketing qui présente de manière simplifiée les garanties d'assurance/d'assistance liées à votre carte de crédit. Il ne constitue en aucun cas un conseil. La carte de crédit et les services d'assurance/d'assistance associés sont soumis aux conditions générales applicables, disponibles sur <https://www.ing.lu/conditions>.

De plus amples informations sur les cartes de crédit et les options d'assurance/d'assistance d'ING sont disponibles sur notre site web <https://www.ing.lu/faq-quotidien> afin de vous permettre de prendre une décision éclairée en fonction de vos exigences et de vos besoins.